



McCoy blijft
continu
in beweging

2022
samengevat

McCOY



Inleiding

People

Planet

Process

In continuïteit zit succes

Continuïteit. Dat betekent voor McCoy voortgang en het vermogen om te groeien. En dat niet alleen op financieel vlak. Continuïteit gaat over de toekomst, van ons bedrijf maar vooral van onze planeet. Het gaat over morgen en overmorgen. En hoe wij daar een positieve bijdrage aan kunnen leveren. In dit tweede jaarverslag laten we je zien hoe we met kleine initiatieven, meer impact maken.

Continuïteit borgen op de lange termijn

Hoe borgen we continuïteit op de lange termijn? Daarvoor kijken we naar continuïteit in de breedste zin van het woord. Niet alleen wát we bij klanten doen, maar juist ook hóe we dat doen. Hoe we er samen, keer op keer, voor zorgen dat we verder komen. En blijven komen. Continu, met oog voor mens, planeet en processen.

Dit sociaal jaarverslag is daarom opgedeeld in de volgende 3 thema's:

1. People
2. Planet
3. Process

Want om successen te behalen, kijken we naar het grote plaatje. Alleen zo blijven we continu in beweging. Lees jij mee?

McCoy Management Team

People

Planet

Process

People





People

People

Planet

Process

Bij McCoy staat de mens centraal. Hebben we het over continuïteit en mensen, dan hebben we het over het aangaan van duurzame samenwerkingen. Langetermijnrelaties, gebaseerd op een sterk fundament en wederzijdse investering. Want of het nou over onze McCoyans of over onze klanten gaat – zonder sterke mensen geen McCoy.

47 nieuwe McCoyans en één overname

In 2022 hebben we in totaal 221 medewerkers, waarvan 201 in Nederland en 20 in Manilla. Van dit aantal hebben we dit jaar 47 nieuwe McCoyans mogen verwelkomen. Dat zijn er 9 meer dan in 2021, en grotendeels vrouw. Daar schenken we graag aandacht aan – op internationale vrouwendag bijvoorbeeld. Maar voor ons gaat het erom, dat iedereen zich welkom voelt. De meeste nieuwkomers horen thuis bij de Business Unit 'integratie'. Deze BU is ontstaan uit de (allereerste) succesvolle overname van QforIT. Een overname waar we trots op zijn en die veel nieuwe kansen biedt, voor onszelf én voor de markt. Binnen McCoy vieren we de mensen en streven we naar een inclusievere werkomgeving.

De experts van morgen: Young Talent Program

Het vinden en binden van jong talent is in de huidige arbeidsmarkt niet makkelijk. Veel organisaties hebben simpelweg niet de tijd om de coaching en begeleiding op zich te nemen. Zonde, vinden wij, want jong talent biedt juist veel kansen en maakt organisaties toekomstbestendig. Daarom stelden we, samen met onze partners, het McCoy Young Talent Program op. De focus? Talentontwikkeling. Wij leiden de SAP-experts van morgen op. In 2022 begonnen 6 jonge talenten speciaal voor onze klant ASML, aan het eerste deel van hun programma en in 2023 starten we met de tweede groep. We kijken uit naar een mooi traject met onze jonge talenten de komende jaren.

McAdemy: we zijn nooit uitgeleerd

Van vakspecifieke trainingen tot aan persoonlijke doelen. Ontwikkelen betekent meer voldoening, energie en werkplezier. En daarom is er McAdemy. Van theater- en presentatiewerkshops met Ilse Wouters tot vakinhoudelijke kennissessies: bij McCoy raak je nooit uitgeleerd.

McCoy: een 'great place to work'

Zonder een fijne werkplek geen blijde McCoyans. Daarom schreven we ons in 2019 in voor een Great Place To Work®. En nu... mogen wij ons voor de vierde keer op rij een 'great place to work' noemen! Net als voorgaande jaren blijven we investeren in onze teams en samenwerkingen. Dat zit diep in onze kernwaarde verankerd: we koesteren talent, op professioneel maar zeker ook op persoonlijk vlak. Daarbij stimuleren we iedereen de regie over hun eigen carrièrepad te nemen.

McCoy in Schotland

Opvallende klederdracht, concurrerende clans, een ruig landschap én een hoop stoere collega's. De lustrumreis naar Schotland was een groot succes. We hebben spelletjes gespeeld, gedanst, en zelfs een bos geplant. We willen de organisatie bedanken voor een geweldige tijd. Nog even terugblikken? Bekijk dan de aftermovie via onze website.

JINC: een goede samenwerking

Ongelijkheid op de arbeidsmarkt komt helaas nog steeds veel voor. JINC steunt jongeren uit wijken met een sociaaleconomische achterstand en helpt hen met een goede start op de arbeidsmarkt. Vol trots kijken we terug op onze succesvolle samenwerking met JINC. De leerlingen van het Aloysius-college in Eindhoven, kwamen een dagdeel bij McCoy langs om te brainstormen en creatief aan de slag te gaan. Op naar nog meer bliksemstages, frisse energie en een sterke samenwerking met JINC.



McCoy in Schotland

Een aantal cijfers op een rij:

- Energiecrisis: we hebben tijdens de crisis onze medewerkers een compensatie van in totaal €1000 gegeven
- We hebben 31 vrouwelijke werknemers en 170 mannelijke werknemers
- In de Nederlandse vestigingen zijn de vrouwelijke medewerkers van 12% in 2021 naar 15% in 2022 gegaan
- Van de werknemers in Manilla is 25% vrouw
- De gemiddelde leeftijd van onze werknemers is 38,9
- In 2023 vieren we het eerste 10-jarig jubileum van een medewerker
- Naast jonge talenten, geven we 5 stagiaires en 3 werkstudenten de ruimte om zich te ontwikkelen

Employee owned company: een McCoin voor elke medewerker

We kondigden het vorig jaar al aan: een bedrijf waar elke collega kan participeren. Dit jaar hebben we onze employee owned company kunnen realiseren. Met de McCoin krijgt elke collega de kans om in de organisatie te investeren. Op die manier profiteren ze mee van de ontwikkelingen van het bedrijf. Daarmee vergroten we de betrokkenheid.

**Introdag bij McCoy**

We mógen weer! Na twee jaar zonder introdag, konden we in 2022 eindelijk weer op een leuke en informele manier kennismaken met onze nieuwe collega's. En zij met ons. De introductiedag maakt deel uit van ons onboardingspakket en is de eerste stap naar een geweldige tijd bij McCoy. Een perfecte manier om je fellow McCoyan te ontmoeten en ondergedompeld te worden in de McCoy-cultuur. Een rondje (elektrisch) karten en gezellig eten mogen daarin niet ontbreken. En ben je 5 jaar of 10 jaar in dienst? Dan geniet je samen met je collega's van een heerlijk jubileumontbijt.

Vitaliteitsprogramma: McCoyans fit naar kantoor

Genoeg beweging en gezonde voeding: we doen er alles aan om onze McCoyans fit te houden. En net als de Schotten hebben we veel sportcompetities en eigen teams. Hardlopen? Fietsen? Wandelen? Of zelfs skiën? Binnen McCoy beoefenen we meer dan 17 verschillende sporten. Dit jaar deden we – naast onze McCoy-versie van de Highland games – ook mee aan de Tilburg Ten Miles en organiseerden we de McCoy-vierdaagse. Het totaal aantal kilometers dat we samen aflegden, bepaalde de hoogte van de compensatie voor de reis naar Schotland. Dit bedrag was twee keer zoveel dan er werd uitgestoten: een mooi resultaat dus.

Vitalityweek

Inspireren, proberen en selecteren: dat waren de drie pijlers van de vitaliteitsweek. Aan de hand van een ruim aanbod van webinars, sportieve activiteiten en challenges, maakten we onze collega's bewuster van het belang van lichamelijke en mentale vitaliteit. Hoe verder? We breiden het draagvlak uit met een core-team en we zorgen voor maandelijkse activiteiten. Samen blijven we in beweging.

Burn-out preventie

Voorkomen is beter dan genezen. En daarom zijn we samen met de Vitaliteitsgroep gestart met het burn-out-preventie-programma. Tijdens workshops leer je wat een burn-out is, wat de signalen zijn en wat je kan doen om een burn-out te voorkomen. Er is veel ruimte om samen in gesprek te gaan. En dat loont. Het uitvalpercentage ligt bij McCoy namelijk een stuk lager dan bij andere bedrijven. Daarnaast biedt de groep ook een persoonlijk ontwikkelings- en integratieplan, dat anders dan bij de reguliere bedrijfsarts, volledig toegespitst is op de medewerker. Een duurzaam traject, met de McCoyan voorop.

Purpose

Wat is jouw persoonlijke doel? Wat drijft jou in de dingen die je doet? En waar beweeg je naartoe? In de McCoy purpose-workshops helpen wij jou met het ontdekken van je persoonlijke doelen. Een accelerator voor succes – geloven wij.

Wat deden we nog meer?

- Enjoy-Your-Own-Workplace (EYOW). Iedere medewerker krijgt een vrij besteedbaar budget voor een goede en fijne thuiswerkplek
- Vitaliteitsnieuwsbrief voor en door McCoyans
- Ons jaarlijkse wintersportweekend McSnow
- Zaalvoetbal met McNext
- We hebben een nieuwe sport toegevoegd: padel
- De McCoy-vierdaagse: hier is 9378 km door 75% van de McCoyans gelopen



People

Planet

Process

Planet





McForest



JINC

Planet

People

Planet

Process

Successen behalen is de kern. Maar successen blijven behalen, dat is een tweede. Om continuïteit op de lange termijn te borgen, hebben we onze planeet hard nodig – daar zijn we ons maar al te bewust van. Duurzaamheid gaat al lang niet meer alleen om het verminderen van negatieve impact. Het is nu tijd om de positieve impact te vergroten.

CO2-neutraal

Wij hebben ambities richting een CO2-neutraal bedrijf. En wij weten als geen ander: meten is weten. Daarom houden we onze CO2-uitstoot zo goed mogelijk bij via onze CO2-calculator. Dit biedt inzicht en sturing in het compenseren van deze uitstoot. Met behulp van verschillende duurzaamheidsinitiatieven, waaronder 'Friend of McCoy' JustdiggIt, compenseren we de uitstoot die we maken. Bijvoorbeeld door bomen (en zelfs hele bossen) te planten.

Kerstbonus inzetten voor goed doel

McCoyans kunnen hun kerstbonus inzetten voor een goed doel naar keuze. In 2022 keerden we zo €8750 aan kerstbonussen uit aan 35 verschillende goede doelen. En ook bij ons eindjaargeschenk denken we bewust na over een positieve impact op mens, dier en natuur. Het bijenhotel bleek een echte voltreffer.

McForest

In ons jubileumjaar maakten we een onvergetelijke reis naar Schotland. We zijn ons bewust van de impact die vliegen met zich meebrengt. Ter compensatie en om de natuur een impuls te geven, plantten we in Schotland het McForest. Een eerste stap naar een uitgebalanceerd ecosysteem en de strijd tegen klimaatverandering.

Nieuw kantoor

Continuïteit is ook kritisch naar jezelf blijven kijken. Zo voldoet ons huidige kantoor niet aan de duurzaamheidseisen die we nastreven. Ruimte voor verbetering is er altijd, maar als het om duurzaamheid gaat, ondernemen we graag zo snel mogelijk actie. Daarom verhuizen we in 2023 naar een nieuw kantoor, die de huidige duurzaamheidsnormen en groene labels wél tegemoetkomt. Het nieuwe kantoor op het TUE-terrein ligt in een groene omgeving, is uitstekend bereikbaar met het OV én bevindt zich boven de kamer van koophandel. Innovatief, duurzaam én ondernemend dus... Kortom: het past perfect bij McCoy.

Woon-werkverkeer

Om onze uitstoot te verminderen, moedigen we reizen met de trein of fiets aan met een mobiliteitsvergoeding. Daarnaast hebben we onze regeling met elektrische leaseauto's zó ingericht dat ook elektrisch rijden voor de McCoyan's aantrekkelijk wordt. En niet zonder resultaat! In 2022 reed al 30% van alle McCoyans elektrisch. Daarnaast maken we onze kilometers zo bewust mogelijk.

Ecologische footprint verkleinen

Duurzaamheid begint bij jezelf, dat zeker. Maar om écht impact te maken, zijn omvangrijke verbeteringen nodig. Verbeteringen op schaal. Verbeteringen die je, zonder het gebruik van slimme IT-oplossingen, niet verwezenlijkt. Daarom zetten we samen met onze klanten onze business- en IT-skills in om aan innovatieve, duurzame oplossingen te werken. Daarover lees je meer in het volgende hoofdstuk.



Process





Change management



McCoy Manilla

Process

People

Planet

Process

Naast onze mensen en onze planeet, geven we om onze klanten. Veel. Want de toekomst? Die komt alsmaar sneller dichterbij. Ontwikkelingen volgen elkaar op, en continuïteit borgen in processen en systemen van onze klanten was nog nooit zo belangrijk.

McCoy groeit: uitbreiding naar Manilla

Met de uitbreiding naar Manilla kunnen we onze (internationale) klanten niet alleen beter en sneller bedienen, maar ook de klok rond. De focus ligt op het leveren van de best passende oplossing en ondersteuning, voor SAP-klanten in Europa en de Filipijnen. Momenteel hebben we 20 medewerkers in Manilla. En waarom Manilla? Het korte antwoord: de cultuur. Deze sluit naadloos aan op de ambities van McCoy: proactief, ondernemend en toekomstgericht.

Brede kennis, diepe kennis

Met maar liefst 13 BU's en 2 solution teams, zijn wij thuis in het volledige IT-landschap van de klant. Daarnaast heeft iedere klant een 'eigen' Customer Succes Manager, die focust op het behalen van resultaten en meer efficiëntie. Wij kennen de trends van de branche waarin onze klanten opereren en koppelen die aan het IT-landschap. Zo zorgen we ervoor dat onze klanten continu een stapje voor blijven. Toekomstbestendig ondernemen noemen we dat.

Nieuw solution team: change management

Hoe zorg je ervoor dat die briljante implementatie nét zo succesvol landt in de business als in de IT? Om continu succes van een nieuwe oplossing te garanderen, is change management belangrijker dan ooit. Daarom is ons changemanagementteam in 2022 ontwikkeld naar een zelfstandig solution team. Zo zorgen we dat elk project de betrokken mensen krijgt die het verdient.

Friends of McCoy

Alles wat niet direct bijdraagt aan het beter maken van onze collega's, klanten en de planeet besteden wij uit. Hiervoor hebben wij een aantal trusted partners die met dezelfde mindset als McCoy werken. Zo kunnen wij maximaal focussen op waar het ons om gaat: continuïteit bieden aan people, planet en processs. In 2022 is ons netwerk van like-minded 'Friends of McCoy' met 25% uitgebreid. Welkom!

Sharktank

Tijdens onze McCoy Sharktank bieden we talenten met innovatieve ideeën een podium op een gezellige, inspirerende dag. En de prijs? Die ging in 2022 naar een oplossing over Simple Footprint Reduction. Deze heeft betrekking op het implementeren van een CO2-impact-tool in het aankoopproces, zodat duidelijk wordt wat de impact van het kopen van een product is op de planeet. Deze oplossing hopen we snel bij onze klanten te mogen uitvoeren.

Klanten helpen verduurzamen

Processsen verbeteren bij klanten. Daar draait het om. En daarin krijgt duurzaamheid een alsmaar belangrijkere rol. Want verbeteren en verduurzamen gaan tegenwoordig hand in hand. Door slimme oplossingen te integreren bij onze klanten, maken we op grote schaal impact. Denk bijvoorbeeld aan het efficiënter omgaan met het verpakken en verschepen van producten. Maar ook slimme looproutes door het magazijn, om de voetafdruk te verlagen. Want minder kilometers betekent meer output met minder uitstoot. En hoe doe je dat? Met ijzersterke IT-processs. Door slimme oplossingen bij klanten te integreren, maken we de wereld een stukje duurzamer, stap voor stap.

Sustainability-event

In 2022 organiseerden we een event dat volledig in het teken stond van duurzaamheid. Met Signify als hoofdspreker, werden er verschillende inspirerende presentaties gegeven, maar ook hands-on oplossingen gepresenteerd. Eén van de onderwerpen was het juist inrichten van masterdata om warehouse-processs in SAP te verduurzamen. Door, bijvoorbeeld, beter inzicht te krijgen in de grootte van pakketjes, worden deze op een duurzamere manier vervoerd. Door dit soort processs slim en duurzaam in te richten, zorgen we samen voor een grotere impact.



Vooruitblik



Vooruitblik 2023

Of continuïteit zorgt voor voorspelbaarheid? Tot op een zekere hoogte. Maar hoe veel grip we ook aanbrengen, ook wij weten niet precies wat de toekomst brengt. Daarom is het belangrijk om doelen te stellen.

In 2022 bestonden we 10 jaar. En een jubileumjaar is, naast een moment van feest, een moment van bezinning. Kijken waar we vandaan komen en waar we naartoe bewegen.

Daarin werd ons nogmaals duidelijk hoe belangrijk onze McCoyans voor ons zijn. Met welke onuitputtelijke energie ze de organisatie op hun schouders dragen. En om die energie continu te behouden, lag er in 2022 een sterke focus op vitaliteit.

Kijken we vooruit, dan komen we samen dichterbij mooie doelen. Het nieuwe pand, bijvoorbeeld, ademt innovatie, ondernemerschap en duurzaamheid. Een mooie vertaling van de energie waarmee wij de toekomst tegemoet gaan. Kortom: wij gaan door met hetgeen we al succesvol in zijn. Het continue balanceren van people, planet en processs. Verbeteren, groeien, en stappen zetten voor een betere toekomst.

In 2023 kijken wij uit naar:

- Het BIG Event dat volledig in het teken staat van duurzaamheid, in de breedste zin van het woord
- De oprichting van McCoy Foundation: hier komen losse initiatieven binnen de drie pijlers - people, planet, processs - samen. De Foundation zorgt straks voor meer synergie, onderlinge kruisbestuiving en doelgerichte communicatie. Samen versterken we de ontwikkeling van McCoy
- Een verdere uitbreiding van onze dienstverlening. Er zijn meerdere solution teams in opbouw, waarvan meerdere geleid worden door een vrouw
- Een duurzamer kantoor: wij zijn klaar voor de toekomst
- Nóg meer activiteiten rondom het thema duurzaamheid en efficiënte oplossingen voor onze klanten

Vragen?



Frank de Vleeschauwer

+31 6 54713435

frank.de.vleeschauwer@mccoy-partners.com



McCOY

mccoy-partners.com