

Onze impact, jouw (werk)plezier

Sociaal jaarverslag

McCOY



Work smart_ Be happy.

SOCIAAL JAARVERSLAG 2024

McCoy brengt de soft terug in software! En heeft daarmee extra oog voor de mensen die het implementeren en zeker ook voor degenen die ermee werken. Ons doel? Hen slimmer laten werken in plaats van harder. Zodat ze nog meer werkplezier ervaren.

Voor je ligt het jaarverslag van McCoy over 2024, een jaar vol bijzondere initiatieven waar we met trots op terugkijken. We laten onze collega's aan het woord

en tonen hoe we in 2024 waarde hebben toegevoegd voor onze eigen mensen en klanten, maar ook voor het milieu en de maatschappij. Verwacht geen wollige teksten, maar drie eenvoudig scanbare hoofdstukken.

Veel leesplezier!

Monique Roijackers & Frank de Vleeschauer

McCOY



Zo maakte McCoy in 2024 het verschil

voor mens, milieu &
maatschappij

McCoy

De 3 thema's in cijfers	5
Mens	8
Great Place to Work	9
Diversiteit en groei	10
Nieuw kantoor	11
McCoin	12
Overige initiatieven	13
Milieu	17
Aangepaste mobiliteitsregeling	18
Duurzaamheid & SAP	19
Overige initiatieven	20
Sociaal & Maatschappij	22
McCoy x JINC	23
McCoy x Auticon	24
Sociale inkoop	25
Donaties aan goede doelen	26
Terugblik op 2024	27
Ambities 2025	28

Great Place to Work-gecertificeerd

98 procent beoordeelt ons als Great Place to Work



49 nieuwe collega's



15x tienjarig jubileum



70 leden in de McVitality-app



12 kersverse McTalents



15x brand, promise, deliver-sessies



5 uur sport p.p. tijdens de 4-daagse



21 nieuwe leiders



72% van de McCoyans bezit McCoins

MILIEU



Nieuwe mobiliteitsregeling

Flexibel en duurzaam

400.000 km via het ov



47% van de McCoyans rijdt elektrisch



16 nieuwe leasefietsen



A+ energielabel in het nieuwe kantoor



'24 EcoVadis-certificering

MAATSCHAPPIJ



McCoy x JINC

130 leerlingen bereikt via JINC



100 bomen geplant via Fruitful Office



89 goede doelen gesteund met kerstdonaties



>100.000 euro aan sociale inkoop

Sustainable Development Goals waar we ons extra op focusten



**Goede
gezondheid
en welzijn**



**Kwaliteits-
onderwijs**



**Gender-
gelijkheid**



Partnerships



Mens

Zo zorgen we voor
onze McCoyans

McCOY

GREAT PLACE TO WORK

McCoy scoorde gemiddeld een 9,5 en werd door 98% van onze collega's beoordeeld als Great Place to Work.

MCCOY GROEIT

"Bij McCoy kun je echt je eigen toko runnen met je team" - Katrin van Boxtel

NIEUW KANTOOR

"Met het nieuwe kantoor creëren we balans tussen werk en ontspanning" - Stella Pelzers

MCCOIN

Dankzij de McCoin werd 72% van de McCoyans mede-eigenaar van ons bedrijf.

OVERIG

- 2 McTalent-lichtingen
- 12 afstudeerders werden SAP-consultant
- 31 jubilarissen

Great Place to Work

Volgens 98% van de McCoyans

Deelname aan Great Place to Work is voor ons niets nieuws. Elke twee jaar meten we via deze weg in hoeverre onze collega's vertrouwen, trots en werkplezier ervaren bij McCoy. We groeien snel, maar willen de lat ook op dit gebied onverminderd hoog houden. En dat is gelukt, zo blijkt uit het onderzoek. Want met een gemiddelde van 9,5 en 98% van onze collega's die McCoy als een Great Place to Work beoordeelt, hebben we de verwachtingen en eerdere hoge scores nog overtroffen. Geweldig, maar geen reden om de teugels te laten vieren. We blijven luisteren, leren en verbeteren.



Anonieme quotes uit het onderzoek geven aan waarom onze McCoyans zo happy zijn

"McCoy heeft een eigen DNA, dat alle medewerkers delen. We zijn er voor de klant en collega's en zetten ons in om dat op de best mogelijke manier te doen. Dat niveau van commitment heb ik nog nergens anders gezien."

"Ik ga elke dag met een lach op mijn gezicht naar het werk, met het gevoel dat ik met mijn 'vrienden' iets ga bewerkstelligen."

"Collega's en management hebben oog voor de persoon die ik ben en de interesses die ik heb, zowel in mijn werk als in mijn privéleven."

Diversiteit en groei

Talent krijgt de ruimte

Een aantrekkelijke werkgever die veel aandacht heeft voor (persoonlijke) ontwikkeling. Dat is wat we als McCoy willen zijn. Met die boodschap hebben we dit jaar weer veel nieuw talent aan ons weten te binden. En de groei van het bedrijf geeft ruimte aan jong talent om verantwoordelijkheid te nemen. We zijn er daarom trots op dat we dit jaar ons leiderschapsteam hebben uitgebreid met 12 nieuwe ondernemers.

De cijfers op een rij:

- **18% van de McCoyans is vrouw en dat percentage stijgt ieder jaar**
- **49 nieuwe collega's**
- **21 nieuwe rollen in het McCoy-leiderschapsteam**
- **Man-vrouwverhouding in leidinggevende posities: 4-1**
- **12 jonge talenten in het McTalent-programma**
- **Gemiddeld 62 uur training per persoon**
- **Gemiddelde leeftijd: 38 jaar**

"Business Planning is een nieuw team. Een eigen business unit betekent bij McCoy echt je eigen toko runnen. Samen met het team denken we na over onze visie, het pad om daar te komen en welke rol elk teamlid daarbij wil vervullen. Het is genieten als je na een heidag kunt concluderen dat je op een lijn zit en dat je met z'n allen gaat werken aan gezamenlijke doelen."



Collega Katrin van Boxel is een van de nieuwe ondernemers

Nieuw kantoor

Te mooi om in te werken?

In februari betrokken we ons nieuwe kantoor op de TU/e-campus. Met dit nieuwe thuishonk, dat volledig opnieuw is ingericht, vervulden we veel van onze wensen. Zo hebben we er meer werkplekken, vergaderruimtes en stilleruimtes tot onze beschikking en is er zelfs een opnamestudio aanwezig. Ook voorzagen we werkplekken en vergaderruimtes van de nieuwste technologische hulpmiddelen. Alles om zo fijn mogelijk aan de slag te kunnen. Helemaal Work smart. Be happy.

Tijdens de open dag ervaren vrienden en familie onze nieuwe trots door videogames te spelen, selfies te maken en presentaties bij te wonen in een van de op maat ingerichte ruimtes. Bezoekers vroegen zich af of het kantoor niet te mooi is om in te werken. Dat is zeker niet het geval. Wij zijn er inmiddels al een tijdje met plezier aan het werk en uitbreidingen als een gebedsruimte, kolfruimte en meer vergaderruimtes zijn gepland.

[Bekijk de video](#)



Collega Stella Pelzers heeft meegedacht over de inrichting van het kantoor



“Met de inrichting van het nieuwe kantoor probeerden we een balans tussen werk en ontspanning te creëren. Daarom vind je er niet alleen een mix tussen verschillende werkplekken en vergaderruimtes, maar biedt het ook ruimte om even te relaxen of een koffietje met collega's te drinken.”

McCoin

Twee jaar employee owned company

McCoy is inmiddels twee jaar een employee owned company. Dat betekent dat elke werknemer van McCoy McCoins kan kopen, om zo mede-eigenaar te worden en te delen in de winst. De McCoin vertegenwoordigt de waarde van het bedrijf en wordt ieder jaar opnieuw gewaardeerd. Hiermee is de McCoin zowel een winst- als een waarde-aandeel. In 2024 mocht 72 procent van de collega's zich mede-eigenaar noemen. Voor onze klanten betekent dit dat ze kunnen rekenen op betrokken, ondernemende specialisten. Voor onze mensen betekent het dat zij meeprofiteren van de waarde die ze toevoegen aan ons bedrijf.

"Met de McCoin worden alle McCoyans die dat willen, mede-eigenaar van het bedrijf. Daarmee delen we in de winst van McCoy en plukken we allemaal de vruchten van ons werk. Het maakt mij trots dat we gezamenlijk de schouders eronder zetten en vervolgens kunnen delen in het resultaat. De waardestijging en een goed rendement maken het voor mij zeer aantrekkelijk om McCoins aan te schaffen."



Collega Jacques Scheutjens vertelt over de McCoin

OVERIGE INITIATIEVEN

McTalent

Ook in 2024 hadden we twee succesvolle McTalent-lichtingen. 12 net-afgestudeerde talenten werden opgeleid tot SAP-consultant, in eerste instantie voor een klant van McCoy. Een win-win-situatie: klanten kunnen rekenen op jong talent, starters op een goed begin. ASML, BAM, Alliander en ook McCoy zijn uitermate verheugd met deze enthousiastelingen.



Inspirerende brand, promise, deliver-sessie & cultuurboekje

Ook in tijden van groei willen we de fijne cultuur van ons bedrijf vasthouden. Daarom hebben we alle collega's meegenomen in BPD-sessies. Collega's uit verschillende business units bespraken in groepjes van tien welk gedrag volgens hen past bij ons merk. De meeste inbreng riep veel herkenning onder de deelnemers op, wat wijst op onze stevig gewortelde cultuur. De input van de sessies hebben we ondergebracht in een inspirerend cultuurboekje.



Beperken van het ziekteverzuim

Dit doen we op verschillende manieren:

1 Burnout-preventie en -remedie

Gelukkig is ons ziekteverzuim heel laag. Dat komt onder andere door onze samenwerking met SB Vitaalgroep. Mensen die dreigen uit te vallen, ondersteunen zij met extra begeleiding.

2 Continue coaching

Onze mensen zijn onze belangrijkste 'assets'. Continue aandacht en coaching van alle medewerkers zorgt ervoor dat we potentiële risico's snel signaleren en snel kunnen handelen. Zo kunnen we voorkomen in plaats van genezen.

3 Purpose-workshop

Vier keer in het jaar geeft collega Wessel Verheijen een purpose-workshop. Daarmee ontdekken collega's wat hen energie geeft en waar zij enthousiast van worden. Werk je om te werken, of zit er iets achter? Die dieperliggende motivatie vinden, draagt bij aan meer werkgeluk en minder verzuim.

McVitality

Het McVitality-team is opgericht door collega's. Ieder kwartaal zetten zij een thema rondom vitaliteit centraal, met bijpassende acties en challenges. In 2024 organiseerden we onder andere workshops om de mentale weerbaarheid te vergroten en stuurden we recepten door tijdens de week zonder vlees en zuivel. Tijdens de week van de mentale gezondheid gingen we aan de slag met challenges, mindfulness-sessies en de leefstijl op kantoor. Ook organiseerden we tijdens events en onderling met collega's, wandel-lunches waarbij we al wandelend over het TU/e-terrein genoten van een heerlijke lunch.



Sportief jaar

Sport en McCoy gingen altijd al goed samen en zijn ook een belangrijk onderdeel van de vitaliteit. In 2024 wellicht nog wel meer dan andere jaren. Fietsen, golf, padel: voor al deze sporten is er wel een clubje. Daarnaast gingen we opnieuw op McSnow-skitrip en sportten we maar liefst vijf dagen voor het goede doel tijdens de McCoy-vierdaagse (zo'n 5 uur per McCoyan, bleek uit ons dashboard). Ook renden een aantal van ons de Eindhovense marathon. Dit jaar werden een bedrijvensvoetbalcompetitie en buffelrun toegevoegd aan ons sportieve portfolio.



Feestelijke jubilea

Dit jaar vierden 15 McCoyans hun tienjarig jubileum. 15 medewerkers die het succes van McCoy mee hebben gemaakt maar vooral ook mee hebben bepaald. En dat werd goed gevierd! Daarnaast gingen de 16 collega's die vijf jaar bij McCoy werken ontbijten bij het hotel waar ze ooit hun handtekening onder het contract zetten. Natuurlijk compleet met een goede fles champagne. Gefeliciteerd!

McLadies

Bij McCoy vieren we niet alleen successen op professioneel gebied, maar koesteren we ook de hechte banden tussen onze medewerkers. Het jaarlijkse McLadies-uitje, dat ooit begon als een bescheiden initiatief, is uitgegroeid tot een sprankelende traditie waar we erg trots op zijn.

Enjoy your own workspace

Bij McCoy bepaal je zelf hoe je werkplek eruitziet, zodat die precies past bij hoe je het fijnst werkt. We stellen budget beschikbaar om je eigen (thuis)werkplek in te richten.

Memorable introdag

Ook in 2024 organiseerden we weer meerdere introdagen, voor alle collega's die er sinds de vorige zijn bijgekomen. Eerst uitgebreid kennismaken met een drankje en snacks uit de frituur, om zo gemeenschappelijke interesses te ontdekken. Daarna fanatiek karten, want we houden wel van een beetje competitie bij McCoy.

Milieu

Positieve impact vergroten

McCOY

MOBILITEITSREGELING VOOR VERDUURZAMING

Dankzij de nieuwe mobiliteitsregeling kozen veel McCoyans afgelopen jaar voor groenere vervoersopties zoals het ov, elektrische auto's, deelscooters, deelauto's en ov-fietsen.

DUURZAAMHEID & SAP

"Met onze SAP-implementaties maken we onze ambities tastbaar en leveren we een bijdrage aan de duurzaamheid bij de klant" - Kylian Swinkels

OVERIG

- >45% van de McCoyans rijdt elektrisch
- Bijna 400.000 km's gemaakt met het ov
- 16 McCoy-leasefietsen op de weg

Aangepaste mobiliteitsregeling

Flexibel en duurzaam

In 2024 vernieuwden we onze mobiliteitsregeling, voor meer flexibiliteit en duurzaamheid. We startten een samenwerking met Driessen Mobility Lease waardoor medewerkers vanuit een persona-based aanpak kunnen kiezen uit verschillende mobiliteitsopties. Met de Shuttel-pas krijgen collega's eenvoudig toegang tot het ov, deelvervoer en laad- en tankmogelijkheden. Dit helpt ons ook te voldoen aan de CO₂-rapportageverplichtingen. Nieuw is onze fietsleaseregeling, waarmee medewerkers voordelig een fiets kunnen leasen. Met deze verbeteringen vergroten we de keuzevrijheid en doen we ons best om tot de beste werkgevers van Nederland te blijven horen.

Het resultaat van de introductie van de Shuttel-pas in cijfers

- **Alternatieve reismethoden**

Sinds de invoering van de Shuttel-pas zijn er bijna 400.000 reiskilometers gemaakt met het ov. Dat is bijna tien keer de aarde rond! Ook is er voor het eerst gebruikgemaakt van deelscooters, deelauto's en ov-fietsen.

- **Fietsleaseregeling**

Inmiddels rijden 16 McCoyans op een geleasede fiets door het land.

- **Meer elektrisch rijden**

Onze regeling voor elektrische leaseauto's maakt ook elektrisch rijden voor McCoyans aantrekkelijk. Daardoor reed in 2024 al 47% van alle McCoyans elektrisch. Tellen we de hybride voertuigen daarbij op, dan komen we boven de 50% uit.

Duurzaamheid & SAP

Gezamenlijke CO₂-footprint verkleinen

We helpen onze klanten met het verzamelen van data voor milieureportages, zoals CSRD. Door de implementatie van SAP-tools, stroomlijnen en automatiseren we het proces. Nu deze data toch al verzameld wordt, zetten we dit om naar gerichte actie om SDG-doelen te behalen. Daarvoor ontwikkelden we oplossingen om de CO₂-footprint van onszelf en onze klanten te verkleinen.

Denk aan:

- **Optimaliseren van transportroutes**
- **Recyclen van waardevolle componenten**
- **Ondersteunen van repair en refurbishment**

"De bedrijfsvoering moet overal groener, duurzamer en inclusiever. Daarvoor verwachten klanten, investeerders en werknemers inzicht, actie en een consistent beleid. Met SAP-implementaties kunnen we impact maken voor onze klanten en een daadwerkelijke bijdrage leveren."



Collega Kylian Swinkels over
SAP & Duurzaamheid

OVERIGE INITIATIEVEN

Ecovadis-certificatie

Sinds 2024 zijn we met trots officieel EcoVadis-gecertificeerd. Hiermee bewijzen we onze duurzaamheidsdoelstellingen aan de buitenwereld. Nu pakken we door: onze ambities liggen hoger dan de basiscertificering. In 2025 zetten we een tandje bij en gaan we voor ISO-certificering 14001 en het CO₂-prestatieladder-certificaat.

CO₂-calculatie via Milieubarometer

Om meer CO₂-neutraal te werken, berekenen we al een aantal jaar onze uitstoot via eigen tools. In 2024 stapten we over naar een officiële meting met Milieubarometer. Daarmee meten we volgens de protocollen van CO₂-prestatieladder, GHG en CSRD.

Vergroenen met JustDiggIt

In 2024 waren we weer trotse sponsor van JustDiggIt. Met onze donatie steunen we hun missie om de wereld de komende 20 jaar te vergroenen. Dankzij projecten van JustDiggIt zijn er meer planten en bomen die CO₂ uit de lucht halen en zo de omgeving afkoelen. Dit draagt bij aan water- en voedselzekerheid, biodiversiteit en een betere leefomgeving voor mens en dier.

Nieuw kantoor

Het nieuwe McCoy-kantoor draagt bij aan werkgeluk én duurzaamheid. Meer collega's komen met het ov dankzij de gunstige ligging nabij station Eindhoven. Door de transitie van enkelglas en inefficiënte centrale verwarming naar een modern geïsoleerd gebouw, verbeterde ons energielabel van F naar A+. In 2025 zetten we deze trend door, samen met de gebouwbeheerder.



McCOY



Sociaal & Maatschappij

Zo verbinden we
werk en wereld

MCCOY

MCCOY X JINC

"We creëren kansen voor jongeren in Nederland en leren zelf weer van hen"
- Jacobien de Lange

MCCOY & AUTICON

"Samen met Auticon halen we uniek IT-talent aan boord en onderstrepen we het belang van diversiteit" - Jordi van Lijssel

OVERIG

- 7 maatschappelijke initiatieven
- Donaties aan 85+ goede doelen

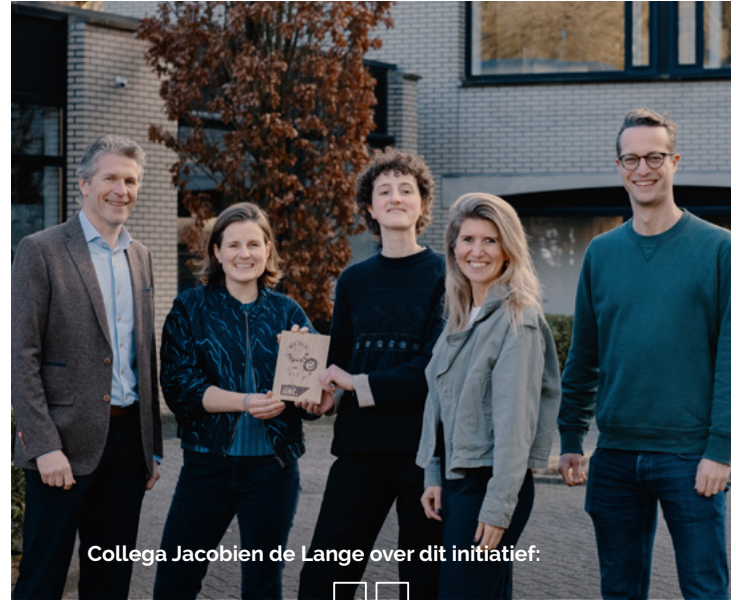
McCoy x JINC

Samen bieden we jongeren kansen voor de toekomst

In 2024 bereikte JINC een recordaantal leerlingen, wiens leefwereld groter werd en zelfvertrouwen groeide dankzij de projecten.

McCoy ondersteunt dit doel in diverse projecten:

- **1 leerling werd 'Baas voor 1 dag' van McCoy.**
- **Onze IT-professionals leren basisschoolleerlingen uit groep 5 en 6 21st century skills.**
- **Basisschoolkinderen en brugklassers komen bij ons op bliksemstage, waarbij we ze enthousiasmeren voor automatisering.**
- **We geven laatstejaars vmbo-leerlingen sollicitatietraining.**



Collega Jacobien de Lange over dit initiatief:



"Door samen te werken met JINC helpen we jongeren met een sociaaleconomische achterstand een betere start op de arbeidsmarkt te krijgen. Als regionaal partner voor Eindhoven en Utrecht kunnen we nog beter bijdragen aan gelijke kansen voor iedereen. McCoy leert ook van de jongeren. Zo komt ons leasefiets-initiatief uit hun input."

McCoy & Auticon

Ruimte creëren voor neurodivergent talent

Door samen te werken met Auticon creëren we werk voor specifieke groepen die lastiger werk vinden. Talentvolle autistische medewerkers hebben succesvolle migratie-activiteiten uitgevoerd voor een van onze S/4-implementatietrajecten.

"Dankzij de samenwerking met Auticon hebben we uniek IT-talent aan boord gehaald. De talenten hebben nauwkeurige migratiewerkzaamheden voor ons gedaan. Naar honderd procent tevredenheid van de eindklant. Zo laten we zien dat diversiteit en maatschappelijke impact hand in hand gaan."



Collega Jordi van Lijssel over deze samenwerking:

Sociale inkoop

Investeren in bijzondere initiatieven

McCoy investeerde ook dit jaar weer een deel van de omzet in (lokale) maatschappelijke initiatieven.

Vier voorbeelden:

- **Friends of McCoy** ontvingen in hun kerstcadeau **Soekie, het sociale koekie**. Gemaakt door deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- **Fruitful Office** leverde het hele jaar vers fruit op kantoor.
- Bij onder andere werkplaats **echtWaar** en **MaxMints** bestelden we presentjes.
- We maakten gebruik van externe meetingruimtes en hotelkamers in onder andere **The Social Hub**, **Colour Kitchen** en **de Hooge Weide**.





Donaties aan goede doelen

Van kerstbonus tot blikjes

Bij (interne) evenementen maken we vaak de connectie met goede doelen. Zo benadrukken we dat er meer is dan McCoy en dat we geven om de wereld om ons heen. Dit leeft echt bij collega's.

Drie voorbeelden:

- **McCoy Vierdaagse:** donaties aan KWF en Leger des Heils.
- **Kerstbonus:** collega's kiezen ieder jaar of ze een bruto bonus aannemen of het dubbele belastingvrij aan een goed doel schenken. In 2024 steunden we 89 goede doelen met zo'n €50.000.
- **Canman:** op ons kantoor in Eindhoven zamelen we blikjes in voor het goede doel. De eerste vier ledigingen à 450 blikjes haalde de 15-jarige Sarah op voor de stichting Bambanani in het Zuid-Afrikaanse Phalaborwa.



Zo kijken we terug op 2024

McCoy

We kijken met elkaar weer terug op een jaar vol mijlpalen, succes en impact. McCoy kan niet anders dan trots zijn op wat we voor en met elkaar hebben bereikt. Deze mijlpalen waren hierin voor ons extra waardevol:

- **98% van onze collega's beoordeelde McCoy als een Great Place to Work en we scoorden gemiddeld een 9,5.**
- **Met onze nieuwe regeling maken we het makkelijker om duurzame mobiliteitskeuzes te maken.**
- **We maakten het verschil voor en met organisaties zoals Auticon en JINC.**
- **We hadden extra aandacht voor vier specifieke Sustainable Development Goals en maakten ons hier hard voor.**



6 ambities voor 2025

McCOY

- 1 Om de McCoy-cultuur op intensieve én leuke manier met elkaar te kunnen delen, ontwikkelen we een **cultuurgame**;
- 2 De feedback van onze collega's uit het **Great Place to Work-onderzoek** gaan we implementeren in onze bedrijfsvoering;
- 3 We willen **extra milieu-certificeringen** halen zoals ISO 14001 en een hogere score op de CO₂-prestatieladder;
- 4 Focus op de **formele rapportage** die de CSRD opleggen;
- 5 De samenwerking met partijen die mensen met een **afstand tot de arbeidsmarkt** ondersteunen, uitbreiden;
- 6 Onze standaard **MVO-principes** onderschrijven we in 2025 extra.

M_cCOY

MCCOY-PARTNERS.COM