

Zo maken we ons werk waardevoller én leuker

Sociaal jaarverslag 2023

McCCOY

SOCIAAL JAARVERSLAG 2023

McCoy brengt de soft terug in software, heeft extra oog voor de mensen die ermee werken en die het implementeren. Zodat zij slimmer gaan werken, niet harder. En hun baan steeds leuker wordt. Daarom gaat ons sociaal jaarverslag vooral over mensen en laten we onze collega's veel aan het woord. We geven rekenschap van de manier waarop wij voor hen waarde toevoegden in 2023. Maar niet alleen

voor onze eigen mensen en onze klanten, ook voor het milieu en de maatschappij om ons heen. Precies in deze volgorde is dit verslag opgebouwd. Drie eenvoudig scanbare hoofdstukken, waaruit je in één oogopslag de essentie pikt.

Een waardevolle leeservaring gewenst!
Monique Roijackers & Frank de Vleeschauwer

McCOY

Ontdek wat McCoy in 2023 deed

voor mens, milieu &
maatschappij

McCoY

De 3 thema's in cijfers 4

Mens 5

McCoin	6
Diversiteit en groei	7
McTalent	8
McVitality	9
Overige initiatieven	10

Milieu 12

BIG Event	13
Duurzaamheid & SAP	14
Overige initiatieven	15

Maatschappij 16

McCoy x JINC	17
Sociale inkoop	18
Overige initiatieven	19

Terugblik op 2023 20

Actiepunten 2024 21

M E N S

Employee
owned
company



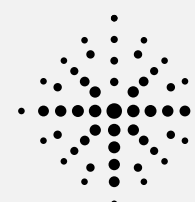
68 procent van de McCoyans
bezit McCoins



45 nieuwe
collega's



4x purpose-
workshop



12 kersverse
McTalents



10 brand, promise,
deliver-sessies



21 McVitality-
challenges



17 jubilarissen

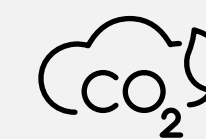
M I L I E U



51 bedrijven
geïnspireerd



3x duurzame impact
met SAP



2x onze CO₂-uitstoot
compenseren



30 procent van de
McCoyans rijdt elektrisch



80.000 km autorijden
bespaard

M A A T S C H A P P I J



30+ jongeren een steuntje
in de rug gegeven



9 maatschappelijke
initiatieven



80+ goede doelen gesteund
met kerstdonaties

Mens

Zo zorgen we voor onze McCoyans

McCoy

EMPLOYEE OWNED COMPANY

"Ik ben medeverantwoordelijk voor het resultaat, wat mijn ondernemerschap absoluut aanwakkert" - Milan Sluiter

MCCOY GROEIT

"Bij McCoy is ieder talent welkom, inhoudelijke en persoonlijke kwaliteiten zijn leidend" - Joost Hinderdael

MCTALENT

"Het was voor mij de ideale introductie tot de wereld van SAP" - Joep Reinen

MCVITALITY

"De gezondheid en vitaliteit van onze mensen zijn ongelofelijk belangrijk voor ons" - Dewi Franken

OVERIG

- 4 x purpose-workshop
- 10 x brand, promise, deliver-sessies
- 17 jubilarissen

McCoin

Employee owned company

De ambitie was er al langer, maar dit jaar werd die werkelijkheid: McCoy is een employee owned company. Daarvoor introduceerden we de McCoin. Elke werknemer van McCoy kan McCoins kopen: mede-eigenaar worden en delen in de winst. De McCoin vertegenwoordigt de waarde van het bedrijf en wordt ieder jaar opnieuw gewaardeerd. Hiermee is de McCoin zowel een winst- als een waarde-aandeel. Geen crypto, maar een aandeel in het bedrijf. In 2023 werd al totaal 68 procent van de collega's mede-eigenaar.



Collega Milan Sluiter werd mede-eigenaar en vertelt wat dit betekent



“Met de McCoin word ik mede-eigenaar van het bedrijf. Daarmee ben ik medeverantwoordelijk voor het resultaat, wat mijn ondernemerschap absoluut aanwakkert. Want de waarde die ik toevoeg, zie ik in elk geval gedeeltelijk terug in de waardestijging van het bedrijf. Daarvan pluk ik zelf de vruchten, omdat ik deel in de winst van het bedrijf.”

Diversiteit en groei

Verwelkomende cultuur

Een aantrekkelijke werkgever die werft op kwaliteit. Dat is wat we als McCoy willen zijn. We zijn er daarom trots op dat we dit jaar weer gegroeid zijn als team, in de breedste zin van het woord.

De cijfers op een rij:

- **45 nieuwe collega's (30 man - 15 vrouw)**
- **Man-vrouwverhouding in leidinggevende posities: 25-5**
- **12 jonge talenten**
- **5 stagiairs en werkstudenten**
- **Gemiddelde leeftijd: 38 jaar**

"Bij McCoy is ieder talent welkom, iemands inhoudelijke en persoonlijke kwaliteiten zijn leidend. En we vinden dat we dat niet alleen moeten zeggen, maar ook moeten uitstralen. Dat gaat ons steeds beter af, we krijgen de talenten op de arbeidsmarkt steeds beter in het vizier. We zijn voor hen ook aantrekkelijker. Daardoor vonden dit jaar weer 45 nieuwe collega's hun weg naar McCoy."



Collega Joost Hinderdael is verantwoordelijk voor werving & selectie

McTalent

Ons eigen young talent program

Via McTalent leiden we net-afgestudeerd talent op tot SAP-consultant. In eerste instantie voor een klant van McCoy. Een win-win: klanten jong talent, starters een goed begin. Het eerste traject startte in 2022. Vijf van deze studenten werden in 2023 definitief verbonden aan ASML. Ook zijn er in 2023 zes nieuwe trainees begonnen. Inmiddels hebben meerdere business units dit traineeship-model overgenomen, waardoor we het ook inzetten als interne opleiding, voor nieuwe collega's.

Mooie cijfers hierbij:

- **Voor de lichter van 2023 benaderden we 1.893 studenten, voerden we 78 eerste gesprekken en 21 tweede- en derderondegesprekken. Uiteindelijk bracht ons dat tot de klas van 6 toptalenten voor McCoy.**
- **In 2023 begonnen 4 mannen en 2 vrouwen voor klanten, bij VION (1), Eneco (1) en McCoy (4).**



Collega Joep Reinen doorliep de interne opleiding tot consultant, maar voelde daarna de ruimte om de afslag naar sales te nemen



“De cultuur binnen McCoy sprak me enorm aan en ik zag hele mooie doorgroeimogelijkheden met McTalent als startpunt. Hier had ik het gevoel van vertrouwen én groei, gewoon op dezelfde plek. Door McTalent heb ik een heel duidelijk beeld gekregen van de werkzaamheden binnen McCoy en haar BU's. Het was voor mij een ideale introductie tot de wereld van SAP en de trainingen die gegeven werden, waren stuk voor stuk interessant en erg interactief. Voor mij was het vooral interessant om alle componenten van business en IT samen te zien komen.”

McVitality

Enthusiast teaminitiatief

Het McVitality-team is opgericht door collega's, vanuit hun enthousiasme voor vitaliteit. Dit bestaat al een aantal jaar, maar krijgt steeds weer opnieuw invulling. Ieder kwartaal staat er een thema rondom vitaliteit centraal, met bijpassende acties en challenges. In 2023 waren dat onder meer:

- **Week zonder vlees en zuivel: via WhatsApp appten we elkaar de lekkerste recepten en tips**
- **Ademhalingsmaand, eindigend met de ijsbadchallenge: focus op ademhaling helpt stress te verminderen én optimaal sportief resultaat te behalen**
- **Slaapchallenge: een maand lang experimenteren met de impact van diverse elementen op je slaap (voeding, douche, sporten, alcohol) en daardoor gezondere slaapgewoontes ontwikkelen**

"De gezondheid en vitaliteit van onze mensen zijn ongelofelijk belangrijk voor ons. We doen er dan ook alles aan om dit te behouden en verder te verbeteren. Bij McCoy zijn er altijd al meerdere sportinitiatieven geweest. Maar vitaliteit is meer dan dat. Daarom focust McVitality zich op sport, voeding én mentale weerbaarheid. Ieder kwartaal staat in het teken van een thema binnen een van deze gebieden. We inspireren de McCoy-collega's via onze nieuwsbrief en organiseren allerlei challenges en activiteiten."



Collega Dewi Franken is een van de initiatiefnemers

OVERIGE INITIATIEVEN

McLadies

Bij McCoy vieren we niet alleen successen op professioneel gebied, maar koesteren we ook de hechte banden tussen onze medewerkers. Het jaarlijkse McLadies-uitje, dat ooit begon als een bescheiden initiatief, is uitgegroeid tot een sprankelende traditie waar we erg trots op zijn.

Enjoy your own workspace

Bij McCoy bepaal je zelf hoe je werkplek eruitziet, zodat die precies past bij hoe je het fijnst werkt. We stellen budget beschikbaar om je eigen (thuis)werkplek in te richten.

Beperken van het ziekteverzuim

Dit doen we op twee verschillende manieren:

1 Burn-outpreventie en -remedie

Gelukkig is ons ziekteverzuim heel laag. Dat komt onder andere door onze samenwerking met SB Vitaalgroep. Mensen die dreigen uit te vallen ondersteunen zij met extra begeleiding.

2 Purpose-workshops

Vier keer in het jaar geeft collega Wessel Verheijen een purpose-workshop. Zodat collega's ontdekken wat hen energie geeft en waar zij enthousiast van worden. Werk je om te werken, of zit er iets achter? Die motivator vinden draagt bij aan meer werkgeluk en minder verzuim.

Inspirerende brand, promise, deliver-sessies

We willen de cultuur van ons bedrijf vasthouden, ook nu we groeien. Daarom startten we met BPD-sessies. In groepjes van tien, samengesteld vanuit verschillende business units, delen collega's met elkaar welk gedrag volgens hen past bij onze brand. Het mooie is: de meeste inbreng is voor iedereen herkenbaar, wat betekent dat de cultuur volledig is ingebakken in het bedrijf. De volgende stap is dit vastleggen voor nieuwe collega's in een culture deck.

Memorablele introdag

Ook in 2023 organiseerden we weer een introdag, voor alle collega's die er sinds de vorige zijn bijgekomen. Eerst uitgebreid kennismaken met een drankje en snacks uit de frituur, om zo gemeenschappelijke interesses te ontdekken. Daarna fanatiek karten, want we houden wel van een beetje competitie bij McCoy.

Feestelijke jubilea

Dit jaar vierden we twee 10-jarige jubilea: Lucien van Groenendael en Martijn Veth zijn al een decennium verbonden aan McCoy en dat werd goed gevierd. Hoewel, Lucien was op sabbatical. Bij Martijn gingen we als verrassing langs met het hele managementteam. En beiden ontvingen ze een mooi cadeau. De 16 collega's die vijf jaar bij McCoy werken, gingen ieder ontbijten bij het hotel waar ze ooit hun handtekening onder het contract hebben gezet. Natuurlijk compleet met een goede fles champagne. Gefeliciteerd!

Sportief jaar

Er zijn heel wat sportieve collega's bij McCoy. Voetbal, golf, padel: voor al deze sporten is er wel een clubje. Daarnaast gingen we op de jaarlijkse McSnow-skitrip, sportten we vier dagen voor het goede doel tijdens de McCoy-vierdaagse (zo'n 5 uur per McCoyan, bleek uit ons dashboard), renden een aantal van ons de Eindhovense marathon en organiseerden we de Fit Challenge.

Milieu

Positieve impact vergroten

BIG EVENT

“Met onze kennis en kunde kunnen we andere bedrijven inspireren, motiveren en assisteren in hun duurzaamheidsambities” - Amber Smeulders

DUURZAAMHEID & SAP

“Via onze SAP-implementaties maken we aantoonbare verduurzaming voor onze klanten mogelijk” - Jouri Lagarde

OVERIG

- 2 x onze CO₂-uitstoot compenseren
- 80.000 km autorijden bespaard (>2 x retourtje Sidney) dankzij openbaar vervoer
- 30 procent van de McCoyans rijdt elektrisch

BIG Event

Less is More

Hoe we als bedrijf met onze omgeving omgaan is van groot belang, daar zijn we ons bewust van. En daar werken we ook actief aan. Maar als we onze klanten hierin mee kunnen nemen, hebben we nóg meer impact. Daarom besloten we duurzaamheid het centrale thema van ons BIG Event te maken. Zo konden we maar liefst 51 klanten inspireren.

Drie thema's waarover onze klanten, collega's en bekende sprekers spraken:

- **Het circulaire economie-diagram en de weg naar CO₂-neutraal**
- **Sociale gelijkheid en governance**
- **Financial Risk Management**

"Meer doen, met minder. Hoe gaan we samen voor minder vervuiling en minder ongelijkheid? Wat is een 'duurzame' organisatie? En welke rol speelt SAP hierin? Samen met onze bevoegen sprekers behandelden we duurzaamheid in de breedste zin van het woord. Want het leek ons fantastisch om met onze kennis en kunde ook andere bedrijven te inspireren, motiveren en assisteren in hun duurzaamheidsambities. Dit sloeg aan! Het was een zonnige, inspirerende én gezellige middag. Waar we samen onderzochten welke rol IT speelt in het bouwen van een sustainable enterprise."



Collega Amber Smeulders organiseerde dit BIG Event

Duurzaamheid & SAP

Meer inzicht, duurzame impact

Veel van onze klanten ervaren onzekerheid rondom duurzaamheid. ESG-wetgeving zien zij bijvoorbeeld als een belemmering. Terwijl dit volgens ons juist een kans is om allerlei waardevolle inzichten op te doen. Daarvoor biedt SAP diverse oplossingen, die wij implementeren bij onze klanten.

- **Sustainable Control Tower**

Hiermee tonen onze klanten duurzaamheid aan en maken zij van duurzaamheidsdoelen pragmatische acties.

- **Supply Chain Management**

Duurzame best practices helpen onze klanten op allerlei manieren strategisch te verduurzamen. Zoals returnables gebruiken, transport slim inpakken en milieu-impact van producten in de supply chain meten.

- **SAP Inkoop Oplossingen (inkoopprocessen)**

Verduurzamen in lijn met EU-wetgeving (EcoVadis-certificering) en duurzaamheidsrisico's bij leveranciers in kaart brengen en oplossen, maken we hierdoor mogelijk voor onze klanten.



Collega Jouri Lagarde over de implementatie van SAP Sustainability Control Tower



“Alleen winst maken en economisch succes nastreven is niet hoe onze klanten hun business willen leiden. Hun klanten, investeerders en werknemers verwachten tegenwoordig meer van hen. Zij willen verantwoordelijkheid zien voor de impact op het milieu, de samenleving en de economie. En inzicht in duurzaamheidsambities. Bij McCoy weten we dit maar al te goed, voor ons is het ook een belangrijk thema. We hebben intern heel wat doelstellingen en initiatieven op dit vlak. Maar via de SAP-implementaties die we dagelijks doen, maken we pas echt grote impact. Hierdoor maken we aantoonbare verduurzaming voor onze klanten mogelijk. Daar draag ik graag aan bij!”

OVERIGE INITIATIEVEN

EcoVadis: startpunt voor verduurzaming

Bij McCoy staat duurzaamheid al vele jaren op de agenda. In wat we voor klanten doen, maar net zo goed intern. Dit laatste was alleen nooit officieel vastgelegd. Tot 2023. We ontvingen een formeel EcoVadis-certificaat, dat we vooral zien als een vernieuwd en gecertificeerd startpunt om onze duurzaamheidsdoelstellingen vast te leggen en onze impact te vergroten.

Sturende CO₂-calculator

Bij McCoy hebben we de ambitie om onze CO₂-uitstoot terug te dringen. Daarom houden we onze uitstoot zo goed mogelijk bij via een CO₂-calculator. Dit biedt inzicht, maar vooral ook sturing in het verlagen van onze uitstoot.

Vergroenen met Justdiggitt

Onze partner Justdiggitt herstelt de vegetatie in met name Afrika, zodat de planten en bomen weer CO₂ uit de lucht kunnen halen en daarmee de omgeving afkoelen. Dit herstel heeft een positieve impact op water- en voedselzekerheid en biodiversiteit. Wat de leefomgeving van mensen en dieren ten goede komt. Met onze donatie steunen we Justdiggitt bij hun vergroeningsprojecten de komende twintig jaar, zodat de bomen die zij planten twee keer onze CO₂ opslaan.

Alternatieve reismethoden stimuleren

We startten een ov-pilot voor alle dertig collega's die betrokken zijn bij een project van de gemeente Utrecht, vanaf september 2023. Daardoor is al 80.000 km aan autoritten bespaard.

Meer elektrisch rijden

Onze regeling met elektrische leaseauto's is zó ingericht dat ook elektrisch rijden voor McCoyans aantrekkelijk is. Daardoor reed in 2023 al 30 procent van alle McCoyans elektrisch.

Maatschappij

Zo verbinden we werk en wereld

MCCOY X JINC

"We geven jongeren in Nederland kansen die binnen de omgeving waar zij opgroeien niet vanzelfsprekend zijn" - Dieter Coppelmans

KERSTGESCHENK

"De kaarsen van Snuist hebben menig huis verlicht tijdens de feestdagen" - Thomas Hendrickx

OVERIG

- 9 maatschappelijke initiatieven
- kerstdonatie aan 80+ goede doelen

MCCOY

McCoy x JINC

Samen helpen we jongeren op weg naar werk

Ieder kind heeft talent. Daarom strijdt JINC samen met bedrijven en scholen voor een samenleving waar je achtergrond niet je toekomst bepaalt.

McCoy ondersteunt dit doel in diverse projecten:

- **Onze IT-professionals leren basisschoolleerlingen uit groep 5 en 6 21st century skills.**
- **Basisschoolkinderen en brugklassers komen bij ons op bliksemstage, waarbij we ze enthousiasmeren voor automatisering.**
- **We geven laatstejaars vmbo-leerlingen sollicitatietraining.**



Collega Dieter Coppelmans is kartrekker van dit initiatief. Dit is waar hij blij van wordt:



“Door JINC te steunen werken we samen aan een samenleving waarin je achtergrond niet je toekomst bepaalt. We geven jongeren in Nederland kansen die binnen de omgeving waar zij opgroeien niet vanzelfsprekend zijn. Niet omdat het deze jongeren ontbreekt aan talent of ambitie, maar omdat ze last hebben van de gevolgen van armoede. Voor mij is deze pilot een prachtig voorbeeld van hoe McCoy maatschappelijke betrokkenheid toont. Mooi om dit op te pakken samen met Lyke Hendriks van JINC. We geven er in 2024 graag een vervolg aan, door een volwaardig partnership met JINC aan te gaan, voor zowel Eindhoven als Utrecht.”

Sociale inkoop

Investeren in bijzondere initiatieven

We besloten dit jaar om een deel van onze omzet te investeren in (lokale) maatschappelijke initiatieven. Daarvoor maakten we verschillende commerciële afspraken. Te beginnen met wat we noemen 'sociale inkoop'.

Dit bedoelen we daarmee:

- **Ons kerstcadeau aan Friends of McCoy kwam van creatief zorgatelier Snuist.**
- **Ons kantoorfruit wordt iedere week geleverd door Fruitful Office.**
- **Attenties in gemeente Utrecht bestellen we bij werkplaats echtWaar.**

"We zochten naar een verrassend kerstcadeau. Iets wat helemaal bij McCoy past en bij de kerstgedachte aansluit. Daarom stelde ik Snuist voor, het zorgatelier waarbij mijn zus als begeleider betrokken is. Een Tilburgs atelier voor creatieve dagbesteding. Zij maakten voor ons prachtige kaarsen in de McCoy-kleuren, die menig huis hebben verlicht tijdens de feestdagen. Extra leuk is dat we van Snuist een positieve terugkoppeling ontvingen: 'Wij vonden het een eer en een feestje om deze voor jullie te mogen maken!'"



Oud-collega Thomas Hendrickx over de samenwerking met Snuist

OVERIGE INITIATIEVEN

Donaties aan goede doelen

Bij (interne) evenementen maken we vaak de connectie met goede doelen. Zo benadrukken we dat er meer is dan McCoy en dat we geven om de wereld om ons heen. Dit leeft echt bij collega's. Drie concrete voorbeelden:

- **McCoy BIG Event:** donatie aan Villa Pardoës.
- **McCoy Vierdaagse:** donaties aan Kidzbaze, TrioBio, en voetbalvereniging BVCB.
- **Kerstbonus:** collega's kiezen ieder jaar of ze een bruto bonus aannemen of het dubbele hiervan (belastingvrij) aan een goed doel schenken. Zo steunden we in 2023 ruim 80 goede doelen met in totaal zo'n € 50.000.

Handen ineen slaan met klanten

In samenwerking met de gemeente Utrecht is afgesproken dat we twee lokale sociale initiatieven steunen. In 2023 waren dit Kamers met Aandacht (een non-profitorganisatie die kwetsbare jongeren helpt op weg naar zelfstandigheid) en Smulhuis (verzorgt maaltijden voor dakloze mensen). Aan beide initiatieven doneerden meerdere McCoyans hun kerstbonus.



Zo kijken we terug op 2023

McCOY

Wanneer we dit sociaal jaarverslag doorbladeren, kunnen we niet anders dan trots zijn op wat we in 2023 met en voor elkaar hebben betekend. Het jaar waarin de McCoy Foundation volwassen werd, blijkt wel uit alle initiatieven. Dat wordt zichtbaar in deze mijlpalen:

- **McCoy werd een employee owned company**
- **We maakten de stap van informele milieurapportage naar externe vastlegging en certificering**
- **Ook keken we verder dan onze eigen impact: we inspireerden klanten om duurzamer te ondernemen, tijdens ons BIG Event**
- **De commitment aan sociale inkoop wierp zijn vruchten af**



5 actiepunten voor 2024

- 1** Onze **impact op de maatschappij verder vergroten**, met o.a. JINC en sociale inkoop;
- 2** Ons opnieuw laten certificeren door **Great Place To Work**, om hopelijk weer het label Best Workplace te kunnen dragen;
- 3** Ons mobility-concept reviewen en overstappen naar een flexibeler variant, waarin we **elektrisch rijden stimuleren én andere groene alternatieven** voor de auto, zoals openbaar vervoer;
- 4** Verhuizen naar een **nieuw, open en duurzamer kantoor** op het TUE-terrein;
- 5** Onze **CO₂-uitstoot formeel vastleggen** met de CO₂-prestatieladder.

MCCOY

MCCOY-PARTNERS.COM